

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ИП Сухарев Арсений Юрьевич (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее – Пользователь): gold1905.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты:

info@gold1905.com

## Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## Обработка персональных данных на сайте [gold1905.com](http://gold1905.com)

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты: [info@gold1905.com](mailto:info@gold1905.com) и другие

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте [gold1905.com](http://gold1905.com)

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона; текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора, договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).



\* \* 1 9 0 5 \* \*

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму на сайте [gold1905.com](http://gold1905.com)

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать форму на нашем сайте [gold1905.com](http://gold1905.com) или направить запрос через мессенджер WhatsApp.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

имя;

номер телефона; текст обращения

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в обращении.

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник, используя форму на сайте или ответным сообщением в мессенджере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «Я согласен» или аналогичной по смыслу.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по номерам телефона Оператора, размещенным на сайте [gold1905.com](http://gold1905.com)

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта [gold1905.com](http://gold1905.com), вы хотите уточнить информацию о наших услугах или задать иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам нашей компании, размещенным на сайте.





\* \* 1 9 0 5 \* \*

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

имя (фамилия и отчество в случае предоставления); номер контактного телефона; адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и договор, заключенный с Пользователем, в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Предоставленные вами персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Обработка персональных данных клиентов отеля

Обработка заявок на бронирование номеров, поступающих через сайт [gold1905.com](http://gold1905.com)

На сайте [gold1905.com](http://gold1905.com) вы можете забронировать понравившийся номер, заполнив форму заявки

В форме необходимо указать следующие данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты;

номер контактного телефона;

дата заезда;

дата выезда;

способ оплаты;

сумма списания;

дополнительные сведения по вашему желанию;

информация о гостях: фамилия, имя, отчество; гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение – Правила онлайн бронирования, доступны в окне бронирования при бронировании номера; персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что



гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных во время регистрации клиентов в гостинице

Во время регистрации клиента в гостинице, мы собираем следующие персональные данные о вас:

фамилия, имя, отчество;

номер бронирования;

тариф;

сведения миграционной карты;

страна;

сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);

дата рождения;

адрес электронной почты;

номер мобильного телефона;

гражданство;

дата прибытия;

номер комнаты;

сведения о документе, удостоверяющем личность (в т.ч. заграничный паспорт);

тип комнаты;

дата отъезда;

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных при возврате (перерасчете) денежных средств за оказываемые услуги клиентам отеля и контрагентам

Для оформления возврата (перерасчета) денежных средств за оказываемые нами услуги, вы можете воспользоваться нашим сайтом [gold1905.com](http://gold1905.com) или связаться с нами по электронной почте.

Для этой цели нам потребуются следующие данные о вас: место рождения;  
фамилия, имя, отчество;  
дата рождения;  
сумма возврата;  
сведения о документе, удостоверяющем личность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих Службе консьержей через сайт [gold1905.com](http://gold1905.com) и по телефону

Для направления заявок на заказ дополнительных услуг (трансфер, организация культурно- досуговых мероприятий и пр.), вы можете использовать сайт [gold1905.com](http://gold1905.com), электронную почту или телефон службы консьержей, указанный на сайте.

Если вы обратитесь через указанные способы связи, для обработки вашей заявки нам могут понадобиться ваши данные:

фамилия, имя, отчество; дата рождения;  
пол;  
номер комнаты;  
номер мобильного телефона;  
сведения о заказе билетов (дата, сумма, место назначения); сведения о документе, удостоверяющем личность

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в процессе оказания дополнительных услуг.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с Пользователем, наш законный интерес при обработке персональных данных ваших представителей в соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Все данные, полученные в рамках обработки вашей заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.



\* \* 1 9 0 5 \* \*

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [gold1905.com](mailto:gold1905.com)





## Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

## Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.